

## AVISO DE PRIVACIDAD

EXPORT CG MEXICO SA DE CV, (en adelante EXPORT CG), con domicilio en Aniceto Ortega 817, Del Valle, Benito Juárez, CP 03100, Ciudad de México, México, y portal de internet [www.exportcg.com](http://www.exportcg.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para promover en nombre de una institución o empresa información de dicho organismo y sus productos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Promover servicios de Export CG
- Promover publicaciones de Export CG
- Promover productos de una institución y sus agremiados o proveedores que contrataron los servicios de Export CG
- Identificar proveedores de productos solicitados por los compradores que contrataron los servicios de Export CG
- Promover eventos organizados por Export CG o eventos organizados por un tercero público o privado
- Desarrollar estudios de mercado u otros trabajos de investigación para un tercero público o privado que haya contratado los servicios de Export CG
- Promover oportunidades comerciales o de inversión
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines, indíquelo en un correo electrónico dirigido a [contacto@exportcg.com](mailto:contacto@exportcg.com)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, es posible que utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono celular
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Bienes muebles
- Información fiscal

- Historial crediticio
- Ingresos
- Egresos
- Datos de contacto
- Datos laborales

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Empresas o instituciones nacionales o internacionales	Promoción de exportaciones, importaciones o inversiones	No
Empresas o instituciones nacionales o internacionales	Conformar información dentro de un estudio de mercado u otro trabajo de investigación	No
Empresas o instituciones nacionales o internacionales	Promoción de eventos	No

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a [contacto@exportcg.com](mailto:contacto@exportcg.com)

a) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre, empresa, correo electrónico, teléfono

b) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

5 días hábiles

c) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

correo electrónico

d) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

documento físico o virtual

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Número telefónico: +525550876006

Correo electrónico a [contacto@exportcg.com](mailto:contacto@exportcg.com)

El nombre de la persona que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, es Lorena Colín Zoreda

En el Domicilio: Aniceto Ortega 817, Del Valle, Benito Juárez, CP 03100, Ciudad de México, México

c) Correo electrónico: [contacto@exportcg.com](mailto:contacto@exportcg.com)

## **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

contacto@exportcg.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
Nombre, empresa, teléfono, correo electrónico

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
5 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
correo electrónico

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:  
www.exportcg.com

## **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

correo electrónico

## **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Información estadística del uso de la página

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Idioma preferido por el usuario

Región en la que se encuentra el usuario

Tipo de navegador del usuario

Tipo de sistema operativo del usuario  
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Estas tecnologías podrán restringirse deshabilitando los cookies en el navegador por completo, de esa forma ya ningún sitio recabaría la información.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: La página de internet del responsable.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Anuncio en la página de internet

Última actualización: 19/12/2017